

Rapport d'activité 2021

60 ans
d'engagement !

1962
2022



Association
Françoise et Eugène **MINKOWSKI**

Centre médico-psychologique
Françoise MINKOWSKA

Sommaire

Présentation des activités de l'Association	5
Démarche qualité	6
Activités du Centre médico-psychologique Françoise Minkowska... 7	
Formation professionnelle	12
Enseignement universitaire	13

Présentation des activités de l'Association

Le Centre Médico-Psychologique Françoise Minkowska

Le Centre Françoise Minkowska est un **centre médico-psychologique non sectorisé qui propose des consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne.**

Il participe activement au service public hospitalier en permettant à de nombreux patients d'accéder à l'offre de soins en Ile-de-France.

Il est financé par l'assurance maladie (ARS) et certifié par la Haute Autorité de Santé.

Une équipe pluridisciplinaire (psychiatres, psychologues, infirmière, assistante de service social, secrétaires médicales) **reçoit en consultations des personnes de toute l'Ile-de-France** qui, dans leur trajectoire migratoire ou dans leur parcours d'exil, rencontrent des difficultés psychologiques ou présentent des troubles psychiatriques.

Tous les professionnels du soin et de l'accueil au centre Françoise Minkowska sont formés à l'approche théorique de l'anthropologie médicale clinique.

Grâce à cette approche, **tout patient peut être reçu dans un cadre thérapeutique adapté qui tient compte des problématiques linguistiques et des représentations culturelles de la maladie mentale et d'éviter ainsi toute assignation culturelle ou tout risque de stigmatisation.**

Formation professionnelle

S'appuyant sur une **expertise clinique de 60 ans** au centre Françoise Minkowska, les formations s'adressent aux **professionnels de la santé mentale et sociale en contact avec des patients, des usagers, familles ou enfants qui sont issus des migrations internationales** (migrants, réfugiés, solliciteurs ou déboutés du droit d'asile).

L'objectif est de **transférer des connaissances théoriques et pratiques**, de sensibiliser aux **concepts de culture, de migration, de langue avec des notions de représentations culturelles de la santé** (de la maladie mentale, des soins, etc.) et de donner des **outils d'analyse pour améliorer la prise en charge des personnes migrantes et réfugiées** (adultes, enfants, familles).

L'objectif consiste à renforcer les bonnes pratiques en évitant la stigmatisation ou l'assignation culturelle grâce au management interculturel.

Les formations dispensées sont agréées au titre du développement professionnel continu (DPC) et également certifiées Qualiopi.

Enseignement

L'enseignement contribue à la réflexion et à la diffusion des **bonnes pratiques dans le champ transculturel de la santé mentale.**

- **Diplôme Universitaire (D.U.) « Santé, maladie, soins, médiation et compétence culturelle »** en partenariat avec l'Université Paris Cité

Démarche qualité

Le Centre Françoise Minkowska est un **établissement certifié par la Haute Autorité de Santé (H.A.S.)** depuis 2006.



C'est à l'occasion du deuxième audit (septembre 2010) que le **cadre de l'Anthropologie Médicale Clinique, sur lequel s'appuie le projet de soins**, a été identifié comme « pratique remarquable » par la H.A.S. car il ne **stigmatise pas les patients issus des migrations internationales et permet de faciliter leur accès aux services de soins de droit commun.**

Objectifs du dernier audit de certification effectué en 2018 :

- La certification est une procédure obligatoire qui permet d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés et l'ensemble des prestations délivrées par l'établissement en tenant compte notamment de l'organisation interne et de la satisfaction des patients.
- C'est une appréciation globale et indépendante de l'établissement afin de favoriser l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients. Elle s'attache plus particulièrement à évaluer l'existence et la maturité de projets relatifs à la qualité et à la sécurité et en conséquence, la capacité de l'établissement à identifier et maîtriser ses risques et à mettre en oeuvre les bonnes pratiques.
- Si elle ne se substitue pas aux inspections et contrôles de sécurité sanitaire diligentés par les autorités de tutelle, la certification fournit aux ARS une évaluation externe qualifiée sur le niveau de maturité des différentes composantes de la qualité et de la sécurité des soins des établissements de santé.

Cet audit de certification évalue :

- L'existence d'un système de pilotage de l'établissement pour tout ce qui a trait à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des prises en charge dans chacun des secteurs d'activité ;
- Les résultats obtenus mesurés par l'atteinte d'un niveau de qualité et de sécurité sur des critères jugés essentiels à savoir les « pratiques exigibles prioritaires » (PEP).

Résultats de l'audit de certification de décembre 2018 :

Décision de la Haute Autorité de Santé : **certification de l'établissement (A).**

Activités du Centre médico-psychologique Françoise Minkowska

Consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne

Le Centre Françoise Minkowska est un **centre médico-psychologique**. Disposant du statut d'établissement privé d'intérêt collectif (ESPIC), il est affilié à la Fédération des établissements hospitaliers et d'assistance privés à but non lucratif (FEHAP).

L'équipe pluridisciplinaire (psychiatres, psychologues, infirmière, assistante de service social, secrétaires médicales) et plurilingue propose aux **patients migrants et réfugiés de toute l'Ile-de-France des consultations psychiatriques et psychologiques associées à un suivi social** (prise en charge globale).

Du fait de son statut associatif, l'établissement n'est pas sectorisé. Il accueille des patients (adultes) de l'ensemble de l'Ile de France à la demande de professionnels d'établissements sanitaires publics et privés, sociaux ou médico-sociaux, mais aussi libéraux, qui ont bien identifié cette offre de soins ambulatoires.

Les **patients sont dispensés de l'avance des frais, ce qui est un facteur favorisant l'accès aux soins**.

Les consultations proposées ont pour intérêt d'offrir aux personnes migrantes ou réfugiées un soin du même ordre que pour toute autre personne en France, quel que soit son origine.

Ces valeurs éthiques restent fidèles aux principes initiés par les fondateurs du Centre Françoise Minkowska tout en tenant compte de la réalité et des contraintes de l'organisation de l'offre sanitaire en France.

L'établissement a su adapter son offre à une demande en perpétuelle évolution tout en garantissant le droit à l'accès aux soins pour tous ainsi qu'un niveau de qualité de prise en charge validé par la Haute Autorité de Santé.

Soixantenaire du Centre et de l'Association

L'année 2022 marque le 50^{ème} anniversaire de la disparition du Professeur Eugène Minkowski (1885-1972), médecin, philosophe et grand humaniste.

Un hommage lui sera rendu sous la forme d'un colloque organisé le 17 novembre 2022 à l'hôpital Saint-Anne.

Cette année sera aussi le **60^{ème} anniversaire de l'Association et du Centre** fondés en 1962.

Transfert de locaux en août 2021

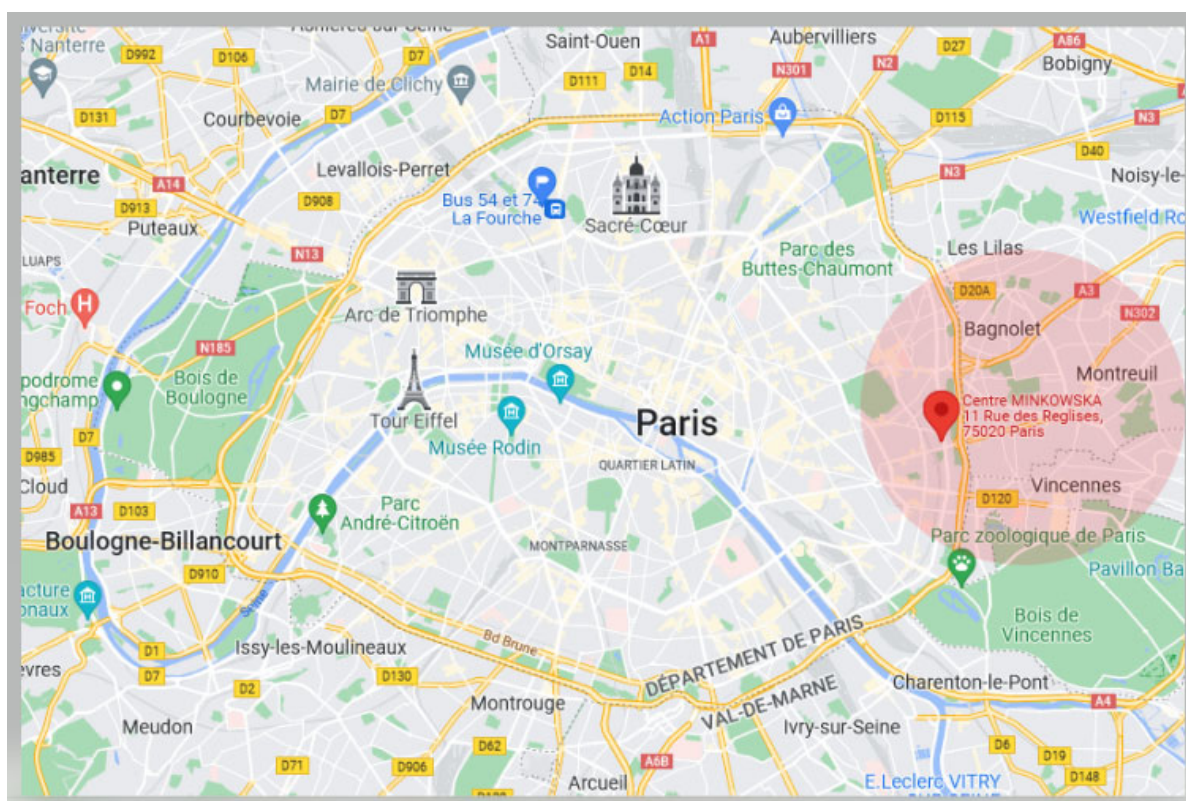
L'Association a été contrainte de quitter les locaux qu'elle occupait depuis 1999 dans le 17^{ème} arrondissement de Paris.

Il a fallu près d'une année entre les premières démarches de repérage de futurs locaux et le transfert effectif des activités en août 2021 dans le 20^{ème} arrondissement de Paris.

Grâce au soutien de l'ARS, ces nouveaux locaux ont pu être aménagés pour répondre aux besoins des activités de l'association.



Nouvelle adresse postale : 11 rue des Régilises 75020 Paris



Activité de prise en charge des patients en 2021

En 2021 la prise en charge des patients s'est organisée dans le cadre de protocoles sanitaires contraignants :

- Port d'équipements de protections pour les patients et les professionnels,
- Respect des gestes barrière,
- Application d'une jauge pour la salle d'attente et les consultations,
- Mise en œuvre de l'obligation vaccinale,

Il a été décidé de ne pas demander de passe sanitaire aux patients afin ne pas augmenter leurs difficultés d'accès aux soins.

Le Centre n'étant pas sectorisé, ces personnes reçues sont domiciliées dans **toute l'Ile-de-France**.

Les **orientations sont principalement assurées par des professionnels** dès lors qu'une difficulté d'accès aux soins est identifiée.

Ces patients sont adressés par des professionnels exerçant principalement :

- Dans les services sociaux territoriaux,
- Dans les établissements et services publics de santé,
- Dans le secteur associatif.

Malgré une organisation de notre offre de soins très impactée par ce contexte, la file active* en 2021 représente **1 144 patients**.

Ce qui représente **5 075 actes** ambulatoires médicaux et non médicaux durant cette période.

*File active : nombre de patients vus au moins une fois dans l'année.

Important recours à l'interprétariat :

Le volume de vacations d'interprètes reste très élevé en raison d'une **grande disparité de langues utilisées par les patients**, ce qui représente un coût significatif chaque année.

Des échanges avec le prestataire ont eu lieu afin d'optimiser le recours à des interprètes professionnels : articulation entre de l'interprétariat en présentiel, par téléphone ou par visioconférence.

Le dispositif de MÉDIation, d'ACcueil et d'Orientation (MÉDIACOR) :

L'objectif du dispositif MÉDIACOR est de pouvoir assurer le traitement de toutes les demandes faites à l'établissement dans les délais les plus courts possibles.

Ce dispositif, qui **n'assure aucune prise en charge, traite les demandes d'orientation** adressées par l'ensemble des professionnels des champs sanitaire et médico-social et associatif.

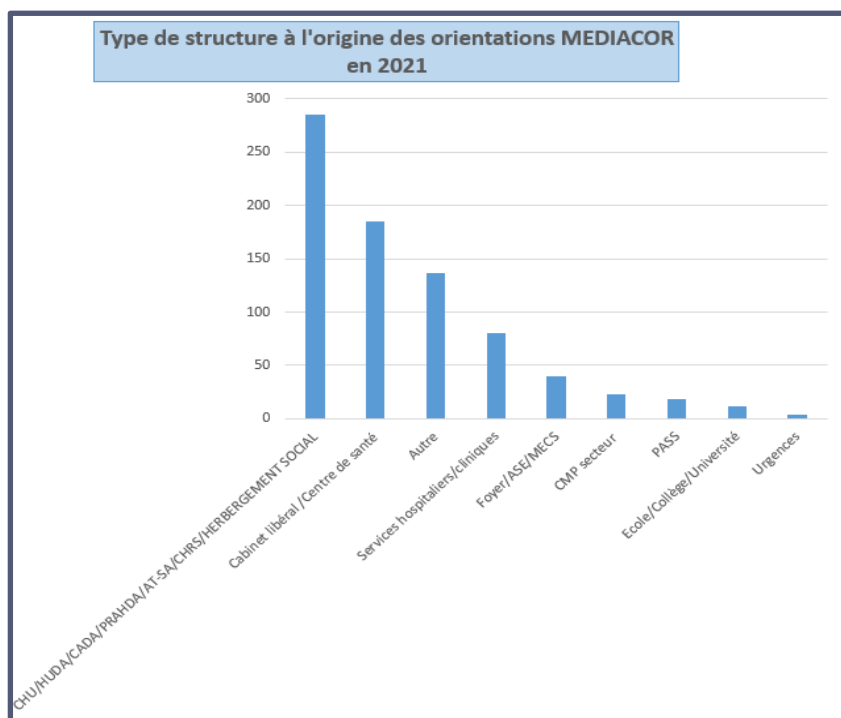
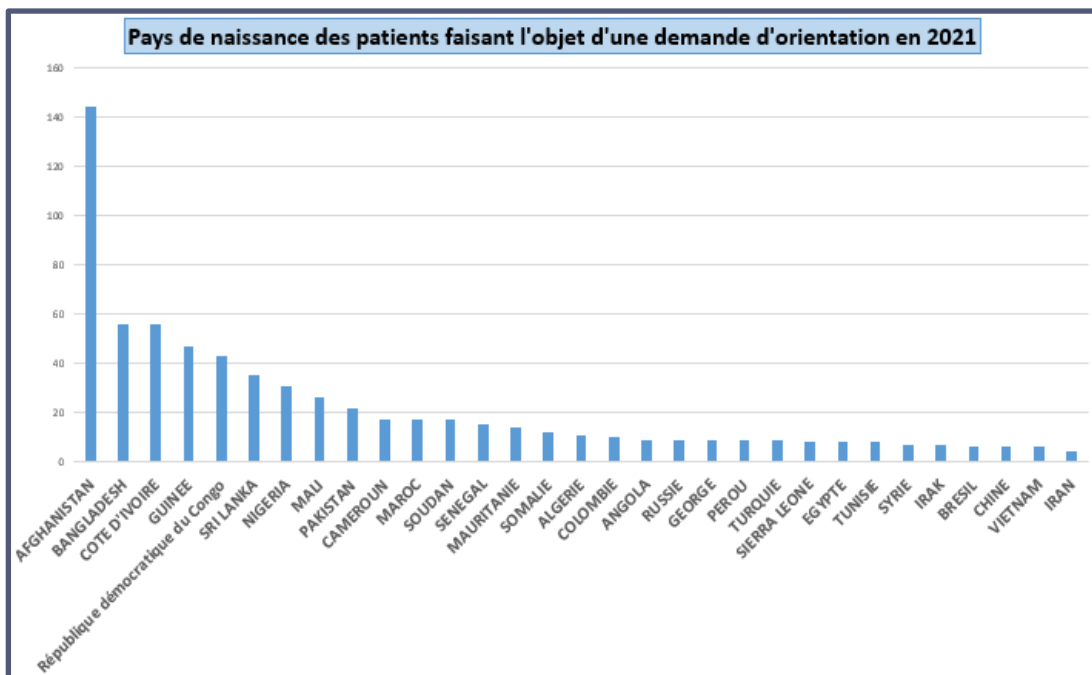
L'approche pluridisciplinaire du dispositif MÉDIACOR permet de reprendre l'historique de la demande pour la clarifier, la qualifier et la traiter (évaluation et/ou orientation).

Cette dynamique soutient fortement la démarche qualité de l'établissement (notion du « patient traceur ») et est au cœur de plusieurs actions intra-institutionnelles :

- Il joue le rôle logistique du traitement de la demande appuyant ainsi le fonctionnement de l'accueil,
- Il permet de quantifier la demande et qualifier l'origine de cette demande,
- Il est enfin le lieu d'un travail multidisciplinaire et permet ainsi une meilleure analyse des pratiques.

Traitement des demandes d'orientation (MÉDIACOR) en 2021 :





Formation professionnelle

S'appuyant sur une **expertise clinique de 60 ans** au centre Françoise Minkowska, les **formations s'adressent aux professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et associatif en contact avec des patients, des usagers, familles ou enfants qui sont issus des migrations internationales** (migrants, réfugiés, solliciteurs ou déboutés du droit d'asile).

L'objectif est de **transférer des connaissances théoriques et pratiques**, de sensibiliser aux **concepts de culture, de migration, de langue avec des notions de représentations culturelles de la santé** (de la maladie mentale, des soins, etc.) et de donner des **outils d'analyse pour améliorer la prise en charge des personnes migrantes et réfugiées** (adultes, enfants, familles).

Toutes les sessions de formation s'inscrivent dans le **cadre théorique de l'anthropologie médicale clinique**. Cette approche permet la **compréhension et la gestion de la relation soignant / soigné, aidant / aidé en situation interculturelle** en tenant compte, d'une part, des problématiques linguistiques, et d'autre part, des représentations culturelles de la santé mentale, physique, et sociale. **L'objectif consiste à valoriser les bonnes pratiques permettant d'éviter toute stigmatisation ou assignation culturelle**.

Ces formations s'adressent aux **professionnels des champs sanitaire et médico-social et scolaire** (psychiatres, psychologues, travailleurs sociaux, professionnels de la petite enfance, de la justice, etc.).

Les **formations sont agréées** au titre du développement professionnel continu (DPC) garantissant aux professionnels formés de bénéficier d'une offre qualifiante et évaluée.

Une certification Qualiopi a également été obtenue en mai 2021.



796 professionnels formés en 2021
(6 679 « heures stagiaires »)



Enseignement universitaire

Diplôme Universitaire (D.U.)

« Santé, maladie, soins, médiation et compétence culturelle »

en partenariat avec l'Université Paris Cité (Pr Frédéric Limosin).



Objectifs

- Décrire les effets des représentations culturelles de la santé et de la maladie sur les comportements de santé, la demande de soins et l'adhérence thérapeutique.
- Analyser et décrire l'impact des déterminants sociaux de la souffrance physique, psychique et sociale.
- Analyser et décrire les processus sous-jacents à la mise en place de la médiation culturelle dans le cadre du soin.
- Développer les implications individuelles et institutionnelles pour toute stratégie de soins en situation transculturelle.
- Proposer des repères pour des actions de promotion de la santé dans un cadre de santé publique, en s'appuyant sur l'éclairage de l'anthropologie médicale.
- Contribuer avec l'aide d'anthropologues, de sociologues, de médecins de santé publique, de psychologues, de psychiatres, de psychanalystes, de travailleurs sociaux, de spécialistes des sciences de l'éducation et de philosophes, à une amélioration de la pratique de l'accueil, du soutien et du soin, offert aux migrants et aux réfugiés en France et en Europe.

Association Françoise et Eugène Minkowski
11, rue des Réglises - 75020 Paris

www.minkowska.com