



**Association**  
Françoise et Eugène **MINKOWSKI**  
**Centre** médico-psychologique  
Françoise **MINKOWSKA**

## Rapport d'activité 2022

**"L'Homme est fait pour rechercher l'humain".**

*Pr. Eugène Minkowski*





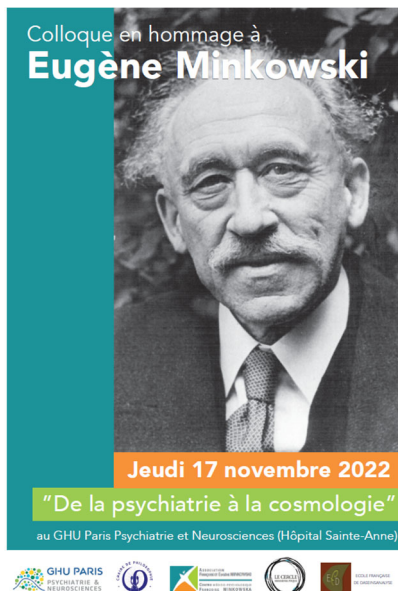
# Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>5</b>
<b>Présentation des activités de l'Association .....</b>	<b>6</b>
<b>Démarche qualité.....</b>	<b>7</b>
<b>Le Centre médico-psychologique Françoise Minkowska .....</b>	<b>8</b>
<b>Formation professionnelle .....</b>	<b>13</b>
<b>Enseignement universitaire .....</b>	<b>14</b>



# Introduction

L'année 2022 a célébré le 60<sup>ème</sup> anniversaire de l'Association Française et Eugène Minkowski et du Centre Française Minkowska ainsi que le 50<sup>ème</sup> anniversaire de la disparition de leur fondateur, le Professeur Eugène Minkowski.



La démarche humaniste à l'origine de la création de notre structure est un des fondements de notre projet institutionnel et soixante années d'expérience auprès de populations exilées ont permis d'élaborer un cadre de prise en charge médico-psychologique avec un accompagnement social qui n'assigne pas le patient à sa culture et prévient ainsi de tout risque de stigmatisation.

Le Centre Française Minkowska est aujourd'hui une structure de référence en psychiatrie ambulatoire assurant une prise en charge globale en psychiatrie transculturelle centrée sur la personne à toute personne migrante rencontrant des

difficultés d'accès aux soins en Ile-de-France.

L'équipe pluridisciplinaire suit chaque année près de 1500 patients et traite environ 1000 demandes d'orientation adressées par des professionnels extérieurs.

La démarche de transfert de compétences constitue également une des valeurs fortes de notre projet, c'est pourquoi des milliers d'heures de formation professionnelle visant à consolider les pratiques de prise en charge des personnes migrantes et réfugiées sont dispensées chaque année aux professionnels des champs sanitaire, médico-social et social.

Christophe PARIS, Directeur général

# Présentation des activités de l'Association

## Le Centre Médico-Psychologique Françoise Minkowska

Le Centre Françoise Minkowska est un **centre médico-psychologique non sectorisé qui propose des consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne.**

Il participe activement au service public hospitalier en permettant à de nombreux patients d'accéder à l'offre de soins en Ile-de-France.

Il est financé par les pouvoirs publics (ARS) et certifié par la Haute Autorité de Santé.

**Une équipe pluridisciplinaire** (psychiatres, psychologues, infirmière, assistante de service social, secrétaires médicales) **reçoit en consultations des personnes de toute l'Ile-de-France** qui, dans leur trajectoire migratoire ou dans leur parcours d'exil, rencontrent des difficultés psychologiques ou présentent des troubles psychiatriques.

Le projet de soins s'appuie sur l'approche théorique de l'anthropologie médicale clinique.

Grâce à cette approche, **tout patient peut être reçu dans un cadre thérapeutique adapté qui tient compte des problématiques linguistiques et des représentations culturelles de la maladie mentale et d'éviter ainsi toute assignation culturelle ou tout risque de stigmatisation.**

## Formation professionnelle

Elaborées à partir d'une **expertise clinique de 60 ans** au centre Françoise Minkowska, les formations s'adressent aux **professionnels de la santé mentale et sociale en contact avec des patients, des usagers, familles ou enfants qui sont issus des migrations internationales** (migrants, réfugiés, solliciteurs ou déboutés du droit d'asile).

L'objectif est de **transférer des connaissances théoriques et pratiques**, de sensibiliser aux **concepts de culture, de migration, de langue en commun, de représentations culturelles de la santé** (de la maladie mentale, des soins, etc.) et de donner des **outils pour améliorer la prise en charge des personnes migrantes et réfugiées** (adultes, enfants, familles).

L'enjeu est de renforcer les bonnes pratiques en évitant la stigmatisation ou l'assignation culturelle.

Les formations dispensées sont agréées au titre du développement professionnel continu (DPC) et également certifiées Qualiopi.

## Enseignement universitaire

L'enseignement contribue à la diffusion des **bonnes pratiques dans le champ transculturel de la santé mentale.**

Après 16 années d'activité du **Diplôme Universitaire « Santé, maladie, soins, médiation et compétence culturelle »** en partenariat avec l'Université Paris Cité, une « pause » a été faite en 2022 pour permettre une actualisation de cet enseignement.

## Démarche qualité

---

Le Centre Françoise Minkowska est un **établissement certifié par la Haute Autorité de Santé (H.A.S.)** depuis 2006.



C'est à l'occasion du deuxième audit (septembre 2010) que l'approche théorique **de l'Anthropologie Médicale Clinique, sur laquelle s'appuie le projet de soins**, a été identifiée comme « pratique remarquable » par la H.A.S. car elle ne **stigmatise pas les patients issus des migrations internationales et permet de faciliter leur accès aux services de soins de droit commun.**

### Objectifs du dernier audit de certification effectué en 2018 :

- La certification est une procédure obligatoire qui permet d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés et l'ensemble des prestations délivrées par l'établissement en tenant compte notamment de l'organisation interne et du respect des droits des patients.
- Cette appréciation globale émise par la H.A.S. s'attache particulièrement à évaluer l'existence et la maturité de projets relatifs à la qualité et à la sécurité et en conséquence, la capacité de l'établissement à identifier et maîtriser ses risques et à mettre en œuvre les bonnes pratiques.
- Si elle ne se substitue pas aux inspections et contrôles de sécurité sanitaire diligentés par les autorités de tutelle, la certification fournit aux ARS une évaluation externe qualifiée sur le niveau de maturité des différentes composantes de la qualité et de la sécurité des soins des établissements de santé.

Cet audit de certification évalue :

- L'existence d'un système de pilotage de l'établissement pour tout ce qui a trait à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et des prises en charge dans chacun des secteurs d'activité ;
- Les résultats obtenus mesurés par l'atteinte d'un niveau de qualité et de sécurité sur des critères jugés essentiels à savoir les « pratiques exigibles prioritaires » (PEP).

### Résultats de l'audit de certification de décembre 2018 :

Décision de la Haute Autorité de Santé : **certification de l'établissement (A).**

# Le Centre médico-psychologique Françoise Minkowska

## Consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne

Le Centre Françoise Minkowska est un **centre médico-psychologique**. Disposant du statut d'établissement à but non lucratif, il est affilié à la Fédération des établissements hospitaliers et d'assistance privés à but non lucratif (FEHAP).



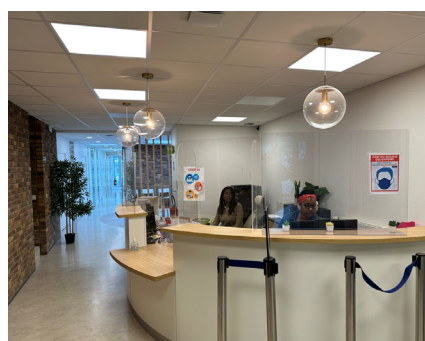
**L'équipe pluridisciplinaire** (psychiatres, psychologues, infirmière, assistante de service social, secrétaires médicales) et plurilingue propose aux **patients migrants et réfugiés de toute l'Ile-de-France des consultations psychiatriques et psychologiques associées à un suivi social** (prise en charge globale).



En 2021 et 2022, certains aménagements et équipements de notre établissement (cabinets de consultation, salle d'attente) ont été financés par l'union européenne dans le cadre du fonds pour la modernisation et l'investissement en santé (FMIS)

Du fait de son statut associatif, l'établissement n'est pas sectorisé. Il accueille des patients (adultes) de l'ensemble de l'Ile de France à la demande de professionnels d'établissements sanitaires publics et privés, sociaux ou médico-sociaux, mais aussi libéraux, qui ont bien identifié cette offre de soins ambulatoires.

**Les patients sont dispensés de l'avance des frais, ce qui est un facteur favorisant l'accès aux soins.**



Les consultations proposées ont pour intérêt d'offrir aux patients pris en charge un soin du même ordre que pour toute autre personne en France, quel que soit son origine.

Ces valeurs éthiques restent fidèles aux principes initiés par les fondateurs du Centre Françoise Minkowska tout en tenant compte de la réalité et des contraintes de l'organisation de l'offre sanitaire en France.

**L'établissement a su adapter son offre à une demande en perpétuelle évolution tout en garantissant le droit à l'accès aux soins pour tous ainsi qu'un niveau de qualité de prise en charge validé par la Haute Autorité de Santé.**

Financé par





## Activité de prise en charge des patients en 2022

**Le Centre n'étant pas sectorisé**, les personnes reçues sont domiciliées essentiellement dans **toute l'Ile-de-France**.

Les **orientations sont assurées par des professionnels ou des intervenants associatifs** dès lors qu'une difficulté d'accès aux soins est identifiée.

Ces patients sont adressés par des professionnels exerçant principalement :

- Dans les services sociaux territoriaux,
- Dans les établissements et services publics de santé,
- Dans le secteur associatif.

La file active\* en 2022 représente **1 009 patients**.

Ce qui représente **3 881 actes** ambulatoires médicaux et non médicaux durant cette période.

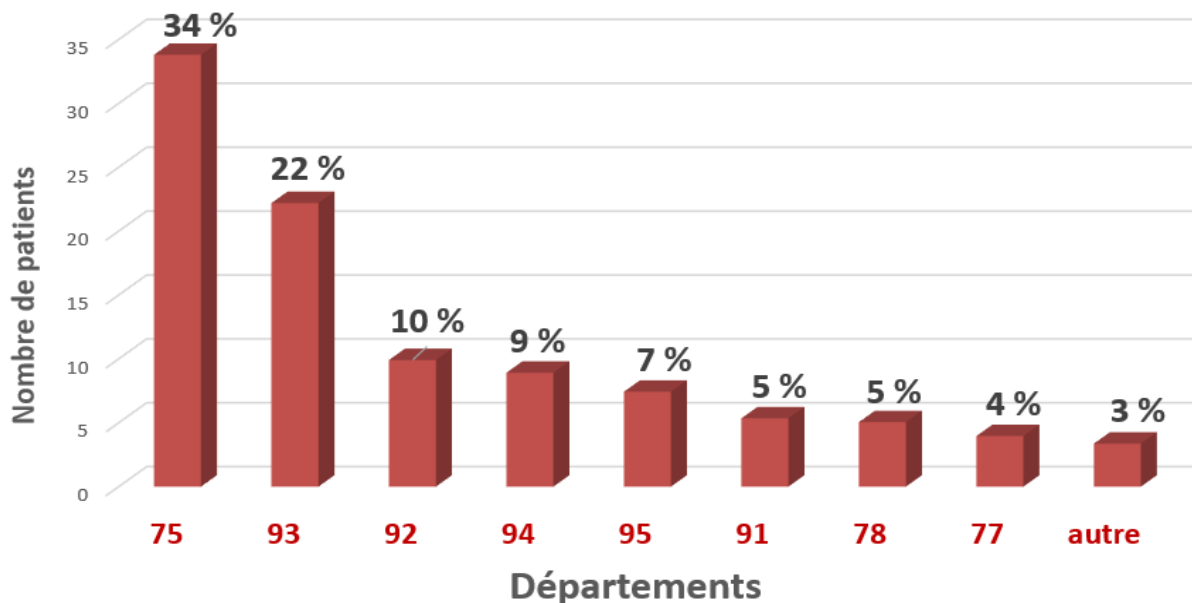
*\*File active : nombre de patients vus au moins une fois dans l'année.*

**Age moyen : 39 ans**

**Sexe ratio : 1 (Moitié femmes et moitié hommes)**

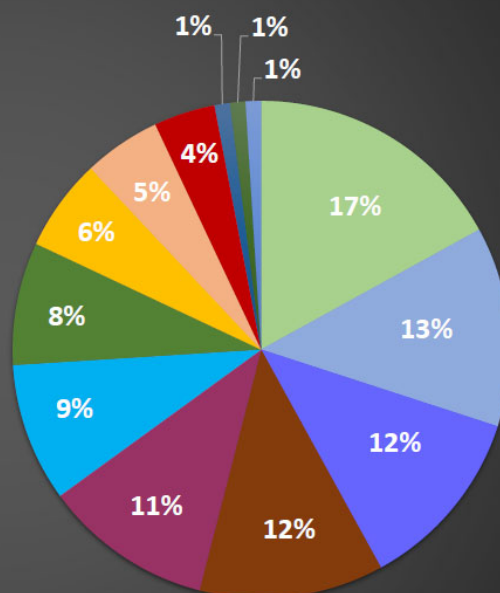
**L'état de stress post-traumatique représente 29% des diagnostics**

## Lieux de résidence des patients en 2022



## Thématiques sociales (échantillon dernier trimestre 2022)

- MEDIATION
- ASILE
- SECU
- LOGEMENT
- ORIENTATION
- SEJOUR
- AIDE ALIMENTAIRE/VESTIAIRE
- CAF/MDPH
- INSERTION
- CONTENTIEUX
- POLE EMPLOI
- VIOLENCES
- FAMILLE



Actions de réseau/partenariats : 10

## Le dispositif de MÉDIation, d'ACcueil et d'OriEntation (MÉDIACOR) :

**L'objectif du dispositif MÉDIACOR** est de pouvoir assurer le **traitement de toutes les demandes** faites à l'établissement **dans les délais les plus courts possibles**.

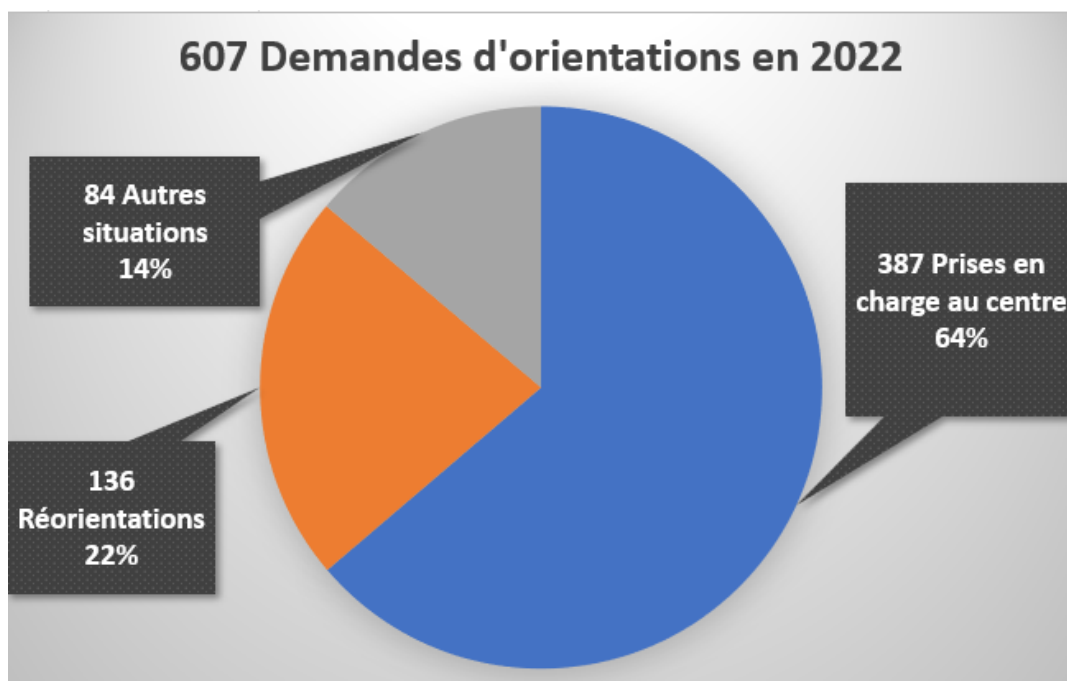
Ce dispositif, qui **n'assure aucune prise en charge, traite les demandes d'orientation** adressées par l'ensemble des professionnels des champs sanitaire et médico-social et associatif.

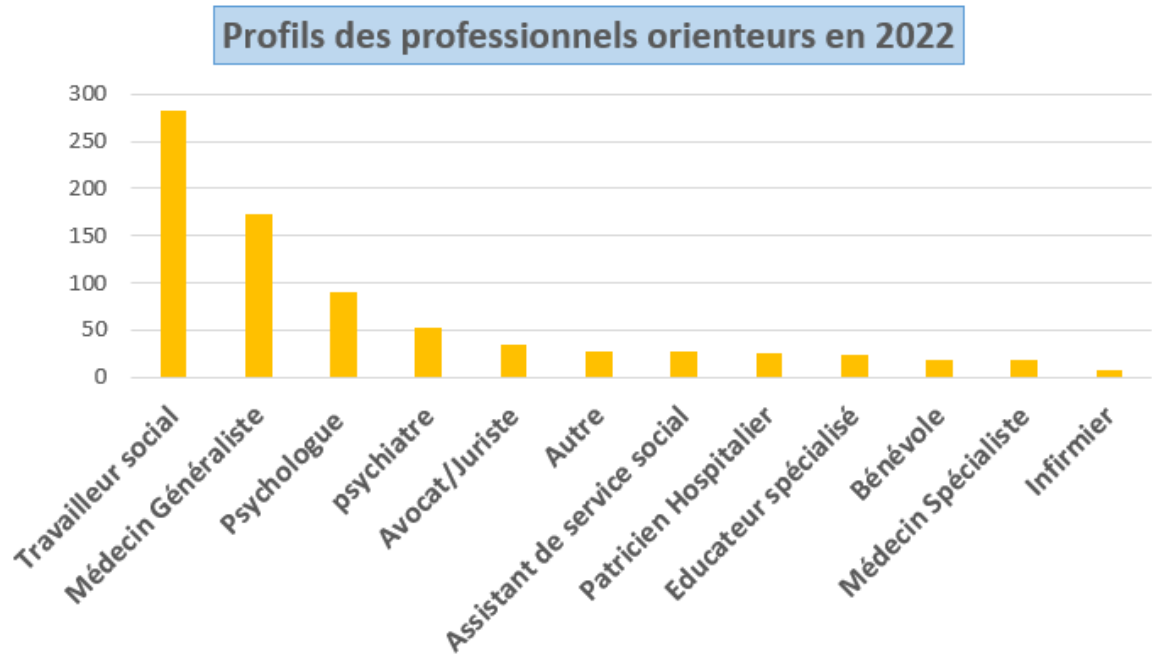
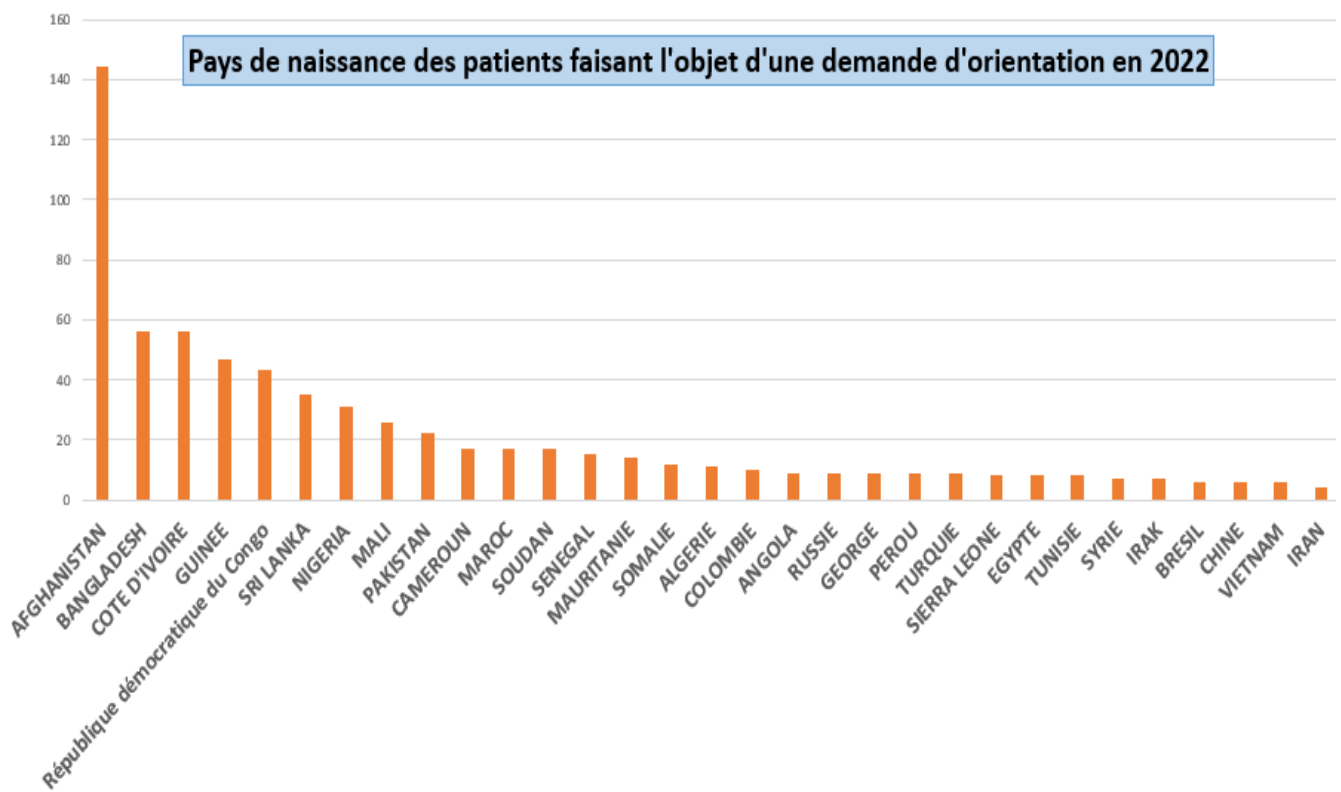
**L'approche pluridisciplinaire** du dispositif MÉDIACOR permet de reprendre l'historique de la demande pour la clarifier, la qualifier et la traiter (évaluation et/ou orientation).

**Cette dynamique soutient fortement la démarche qualité** de l'établissement (notion du « patient traceur ») et est au cœur de plusieurs actions intra-institutionnelles :

- Il joue le rôle logistique du traitement de la demande appuyant ainsi le fonctionnement de l'accueil,
- Il permet de quantifier la demande et qualifier l'origine de cette demande,
- Il est enfin le lieu d'un travail multidisciplinaire et permet ainsi une meilleure analyse des pratiques.

### Traitement des demandes d'orientation (MÉDIACOR) en 2022 :





## Formation professionnelle

S'appuyant sur une **expertise clinique de 60 ans** au centre Françoise Minkowska, les **formations s'adressent aux professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et associatif en contact avec des patients, des usagers, familles ou enfants qui sont issus des migrations internationales** (migrants, réfugiés, solliciteurs ou déboutés du droit d'asile).

L'objectif est de **transférer des connaissances théoriques et pratiques**, de sensibiliser aux **concepts de culture, de migration, de langue en commun, de représentations culturelles de la santé** (de la maladie mentale, des soins, etc.) et de donner des **outils pour améliorer la prise en charge des personnes migrantes et réfugiées** (adultes, enfants, familles).

Toutes les sessions de formation s'appuient sur **l'approche théorique de l'anthropologie médicale clinique**. Cette approche permet la **compréhension et la gestion de la relation soignant / soigné, aidant / aidé en situation interculturelle** en tenant compte, d'une part, des problématiques linguistiques, et d'autre part, des représentations culturelles de la santé mentale, physique, et sociale. **L'objectif consiste à valoriser les bonnes pratiques permettant d'éviter toute stigmatisation ou assignation culturelle**.

Ces formations s'adressent aux **professionnels des champs sanitaire et médico-social et scolaire** (psychiatres, psychologues, travailleurs sociaux, professionnels de la petite enfance, de la justice, etc.).

Les **formations sont agréées** au titre du développement professionnel continu (DPC) garantissant aux professionnels formés de bénéficier d'une offre qualifiante et évaluée.

Un audit de suivi QUALIOPi a eu lieu en novembre 2022 permettant la reconduction de l'agrément jusqu'en mai 2024.



**773 professionnels formés en 2022**  
**(5 856 « heures stagiaires »)**



Association Françoise et Eugène MINKOWSKI

Nos formations

**En 2023,  
Optez pour 60 ans  
d'expertise !**

Qualiopi processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

Association Françoise et Eugène MINKOWSKI - Centre de Formation - 11 rue des Réglises - 75020 PARIS  
Agrément formation N° 11751098575 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (Art. L6352.12) - OGDPC n°6135  
Siret : 784 401 861 00033

## Enseignement universitaire

---

L'enseignement contribue à la diffusion des **bonnes pratiques dans le champ transculturel de la santé mentale.**

Après 16 années d'activité du **Diplôme Universitaire « Santé, maladie, soins, médiation et compétence culturelle »** en partenariat avec l'Université Paris Cité, une « pause » a été faite en 2022 pour permettre une actualisation de cet enseignement.





**Association**  
Françoise et Eugène **MINKOWSKI**

---

**Centre médico-psychologique**  
**Françoise MINKOWSKA**

**11, rue des Réglises - 75020 Paris**

**[www.minkowska.com](http://www.minkowska.com)**