



**¿Tienes alguna opinión,
un agradecimiento, una
queja que enviarnos?**

Scanner le QR code ci dessous ou taper l'adresse suivante dans votre
navigateur :
<https://complaints.qualineo.io/v/Mnx6hibt3>



11, rue des Régliques
75020 Paris
Tel: 01.53.06.84.84
secretariat@minkowska.com

www.minkowska.com

La Comisión de Usuarios (CDU)

.....
Sus derechos en el Centro Françoise
MINKOWSKA
.....



Comisión de Usuarios (CDU): sus misiones

La Comisión de Usuarios tiene como misión:

- Velar por el respeto de los derechos de los usuarios y facilitar sus trámites dentro del Centro Françoise Minkowska.
- Examinar las quejas escritas dirigidas a la dirección.
- Contribuir, mediante sus opiniones y propuestas, a la mejora de la calidad de la acogida de los pacientes y sus familiares, así como de su atención.

Expresar un elogio o una reclamación

Si desea expresar un elogio o dificultades encontradas durante su atención, sus interlocutores privilegiados son los equipos de proximidad, ya sean administrativos, paramédicos o médicos. En caso de desacuerdo importante, puede dirigirse por escrito a la Comisión de Usuarios del Centro Françoise MINKOWSKA.

Puede solicitar ser escuchado durante una mediación, donde podrá estar acompañado por uno de los representantes de los usuarios miembros de la Comisión de Usuarios (CDU)

En cas de difficulté, vous avez la possibilité de soumettre toute réclamation à la Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation.

Representantes de usuarios

Los representantes de usuarios son miembros de asociaciones autorizadas y designadas por la Agencia Regional de Salud (ARS). Representan a todos los usuarios, garantizan el respeto y la promoción de sus derechos en el centro de salud y pueden ayudarle con sus procedimientos. Tienen el deber de discreción, de respeto a la vida privada de los pacientes y a su intimidad, y están sujetos al secreto profesional.

Contactos

Centre Françoise MINKOWSKA
Commission des Usagers
11, rue des Régliès
75.020 PARIS
Mail : cdu@minkowska.com
Mail : contact@donneur.eu (Mme Bertrand Laborde)
Mail: abralory@gmail.com (M. Lory).

Composición de la Comisión de Usuarios

Presidente:

- Christophe PARIS, Director General del Centro F. MINKOWSKA

Representante de los usuarios:

- Yolande BERTRAND-LABORDE
- Bertrand LORY

Mediador Médico Titular:

- Dr Laurent GOURARIER, Psiquiatra coordinador, presidente de la conferencia médica del establecimiento

Mediador no médico Titular:

- Jean-Marie PILLIARD, Secretario General de la Asociación F y E MINKOWSKI.

Mediador no médico Suplente:

- Chrystel QUERNET, Gerente Administrativo y de RRHH del Centro F MINKOWSKA