

Un avis, un remerciement, une réclamation à nous transmettre ?

Scanner le QR code ci dessous ou taper l'adresse suivante dans votre
navigateur :
<https://complaints.qualineo.io/vMnx6hibt3>



11, rue des Réglires
75020 Paris
Tel: 01.53.06.84.84
secretariat@minkowska.com

www.minkowska.com

INFOS
PATIENTS



La commission des usagers (CDU)

.....
Vos droits au Centre Françoise MINKOWSKA

.....



Commission des Usagers (CDU) : ses missions

La Commission des Usagers a pour mission de :

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches au sein du Centre Françoise Minkowska.
- Examiner les plaintes écrites adressées à la direction.
- Contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches, ainsi que de leur prise en charge,

Exprimer un éloge ou une réclamation

Si vous souhaitez exprimer un éloge ou des difficultés rencontrées durant votre prise en charge vos interlocuteurs privilégiés sont les équipes de proximités qu'elle soit administrative, paramédicale, médicale.

En cas de différend majeur, vous pouvez saisir la commission des usagers du Centre Françoise MINKOWSKA par écrit.

Vous pouvez demander à être entendu lors d'une médiation où vous pourrez vous faire accompagner par un des représentants des usagers membres de la Commission des Usagers (CDU)

En cas de difficulté, vous avez la possibilité de soumettre toute réclamation à la Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation.

Les représentants des usagers

Les représentants des usagers sont des membres d'associations agréées et nommées par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Ils sont le porte-parole de tous les usagers, veillent au respect et à la promotion des droits des usagers au sein de l'établissement de santé et peuvent vous accompagner dans vos démarches.

Ils ont un devoir de discrétion, de respect de la vie privée des patients et de leur intimité et sont soumis au secret professionnel.

Contacts

Centre Françoise MINKOWSKA
Commission des usagers
11, rue des Réglises
75.020 PARIS

Mail : cdu@minkowska.com

Mail : contact@donneur.eu (Mme Bertrand Laborde)

Mail : abralory@gmail.com (M. Lory).

Composition de la Commission des usagers

Président :

- Christophe PARIS, Directeur Général du Centre F. MINKOWSKA

Représentants des usagers:

- Yolande BERTRAND-LABORDE
- Bertrand LORY

Médiateur Médecin Titulaire:

- Dr Laurent GOURARIER, Médecin psychiatre coordinateur, Président de la conférence médicale d'établissement

Médiateur non-médecin Titulaire:

- Jean-Marie PILLIARD, Secrétaire Général de l'Association F et E MINKOWSKI.

Médiateur non-médecin Suppléant:

- Chrystel QUERNET, Responsable Administrative et RH du Centre F MINKOWSKA.